

# Topas Informatik AG

Oltnerstrasse 39 Tel. 062 298 07 77  
4653 Obergösgen Fax 062 298 07 78

info@topas.ch

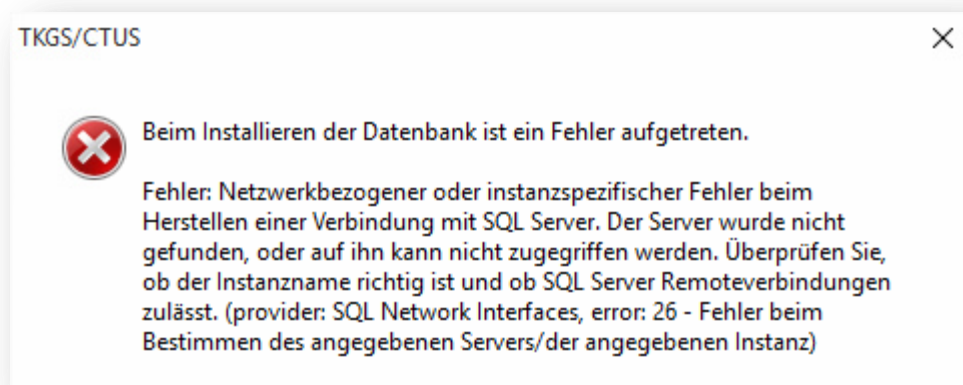
www.topas.ch

Kunde:	TKGS der SKG		
Projekt:	Hundesportprogramm		
Bereich:	Dokumentation		
Auftrag:		PL:	

## Probleme nach Upgrade auf Windows 10

Nach dem Upgrade eines Rechners von Windows 7/8/8.1 auf Windows 10 lässt sich teilweise das Hundesportprogramm nicht mehr starten.

Folgende Fehlermeldung wird beim Start des Hundesportprogramms angezeigt:

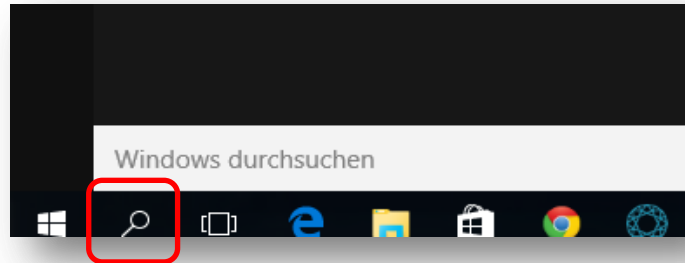


Offenbar wird bei der Installation von Windows 10 der SQL Server-Dienst gestoppt, den das Hundesportprogramm benötigt, um auf die Datenbank zuzugreifen. Nach dem Abschluss der Installation wird der Dienst von Windows jedoch nicht mehr gestartet.

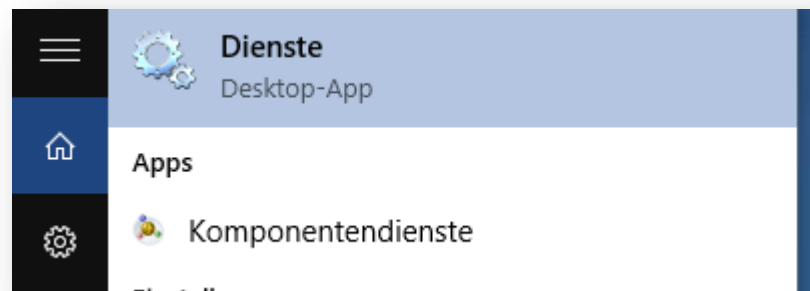
Das Problem kann relativ einfach gelöst werden, indem der Dienst manuell gestartet wird.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

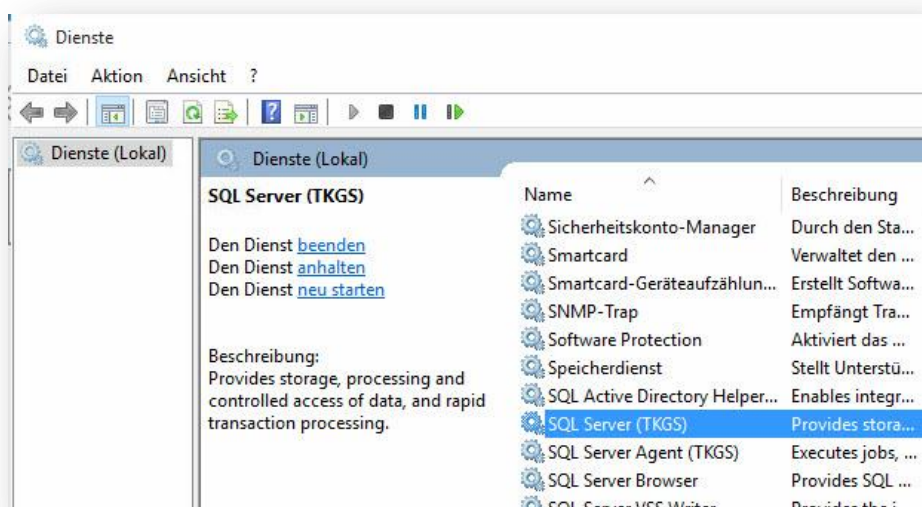
Erstellt:	01.09.2015 / SP	Version:	1	vom:	01.09.2015 / SP	Druckdatum:	01.09.2015
Pfad:	Y:\TKGS\Projekte\Hundesportprogramm\Dokumentation\Diverse\Update_Windows_10.docx						



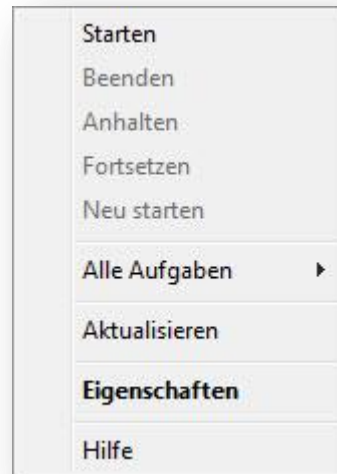
Klicken Sie in der Taskbar auf das Lupe-Symbol, um die Windows-Suche zu starten. Geben Sie anschliessend den Begriff „Dienste“ ins Suchfeld ein. Dadurch wird im oberen Teil das Dienste-Programm angezeigt.



Starten Sie die „Dienste Desktop-App“. Dadurch wird eine Liste der Dienste angezeigt:



Suchen Sie den Dienst „SQL Server (TKGS)“ und klicken Sie die Zeile mit der rechten Maustaste an, worauf sich folgendes Menü öffnet:



Klicken Sie auf „Starten“. Danach können Sie das Fenster „Dienste“ schliessen und das Hundesportprogramm erneut starten.